



NEOPOST ID MET EN ŒUVRE UN "CYBER BUREAU DE POSTE" EN AUSTRALIE

Des enveloppes volumineuses et des colis expédiés à l'international en un seul clic...

C'est ce que propose depuis mars 2009 la poste australienne aux utilisateurs de ses services. Australia Post s'est en effet dotée d'une solution d'expédition en ligne baptisée « Click and Send ».

Tout internaute peut avoir accès à ce service en se connectant sur le site web d'Australia Post et en remplissant un formulaire en ligne. La création d'un compte n'est pas obligatoire. En fonction des caractéristiques de l'envoi et de son degré d'urgence, des options d'envoi et des produits complémentaires lui sont proposés directement en ligne.

Basée sur cyberStation® de Neopost ID, cette solution web personnalisée gère la création d'envois postaux en totale conformité avec les produits d'Australia Post. Les processus de préparation, tarification et étiquetage des envois, de génération de preuves d'achat et de transfert des informations sont entièrement pris en compte.

Quelques mois seulement ont été nécessaires pour analyser les besoins, puis personnaliser la solution « Click and Send » d'Australia Post. Elle est par ailleurs totalement intégrée à leur système informatique, permettant d'affecter les demandes clients directement au service concerné : facturation, production, gestion client...

Proposé en mode SaaS (Software as a Service), le service est opéré et loué sur une base transactionnelle, ce qui a permis à Australia Post de ne pas investir pour le lancement de cette application.



Écran de saisie du type d'enlèvement

Six millions d'articles sont expédiés à l'international par Australia Post chaque année et le nombre d'envois augmente grâce à « Click and Send ». Le système est capable de gérer des centaines de milliers de transactions par jour.

« Click and Send » devrait permettre à la poste australienne de fidéliser ses clients et de prendre des parts de marché en B2B et B2C, notamment sur le segment des sites de vente en ligne.



Écran de saisie du type de service souhaité

A PROPOS DE
AUSTRALIA POST

Pour plus d'informations :
<http://clickandsend.com.au>
www.neopost-id.com

WE VALUE YOUR MAIL

<http://www.neopost-id.com>